



# 搶鮮報 No.2



培育具備「工程技術」與「管理科學」之系統整合人才  
元智大學工業工程與管理學系

出版者：元智大學工業工程與管理學系 ■ 發行人：鄭春生 ■ 出刊日期：100 年 3 月 ■ 網址：http://www.iem.yzu.edu.tw ■ 電話：03-4638800#2501、2502

## 創新、整合的領航者—元智工管！

作者 / 元智大學工管系梁韻嘉教授

相信不少同學在第一次聽到「工業工程與管理系」時，心中浮現的第一個問題應該是：這是個什麼樣的科系？為什麼又有工程與管理會同時出現？如果這樣想就對了！工業工程與管理正是一個橫跨理工、資訊與管理領域的科系，如果你對這幾個領域都有點興趣，那工業工程與管理就是你 / 妳的最佳選擇！事實上，在工業工程與管理這個科系中，從生產管理、品質管理、人因工程、物流管理、設施規劃、一直到資訊管理等，都是學習的範疇；而跨足的產業從傳統的製造業、高科技產業、一直到近年來最夯的服務業與電子資訊業，都可以看到工業工程與管理人的足跡與影響。知道 Apple 的新 CEO Timothy Cook 大學是念什麼科系嗎？正是工業工程系！加入工業工程與管理的行列，將使你大開眼界、邁開成功的第一步。

元智大學工業工程與管理學系到底有何過人之處，值得你 / 妳來就讀呢？且讓我一道來：第一、完整的學制：本系目前有大學部、碩士班及博士班，為一學制完整的科系，因此本系大學部優秀畢業生可利用本系五年一貫學程於五年內同時取得學士與碩士學位、或以學士直升博士班等方式繼續進修。第二、堅強的師資陣容：本系目前共有具國際知名大學博士學位之專任教授二十一人，除曾有三位教授分別擔任國科會工業工程學門之召集人（含現任召集人），更有兩位教授榮膺中國工業工程學會院士。第三、多元的實驗室與實習環境：本系在實驗室之軟、硬體設備投資價值超過柒仟萬元，並依每位教授的研究重點與特色成立十七個實驗室，其中的 3D 互動數位內容 / 虛擬實境實驗室、RFID 實驗室、人因工程與設計實驗室等更是同學修課與實習的焦點。第四、理論與實務並重的課程設計：本系的教育理念為培育具備「工程技術」及「管理科學」之系統整合人才，

在此理念之下，課程特色包括培育邏輯思考與數理能力、養成理論與實務並重之專業能力、培養創意思考與團隊合作之人格特質、訓練系統整合所需之資訊技術、以及具備專業倫理與社會關懷之人文素養等五大項，並輔以資訊化及英語教學等創新教學方式以適應全球化之競爭環境。本系並於 2008 年 5 月通過專業評鑑機構 IET 工程及科技教育認證，這代表本系畢業生的學歷與能力為國際認可。此外，本系亦積極輔導學生參加證照考試，如「工業工程師」及「EPC/RFID 基礎認證」等。第五、國際化的學習環境：本系（所）之國際碩、博士學程自九十五學年度起招收外籍生，現計有來自亞、非、美洲世界各國共二十二位外籍生就讀，也提供本地同學與國際學生之間更暢通之互動管道。而且為了拓展學生的視野，本系每年都舉辦「海外學園」的移地學習活動，帶領學生參觀國外一流學府及知名企業，並與當地學生交流，親身體驗文化上與學習上的差異。第六、就業的保障：本系成立至今二十餘年，畢業生皆能順利投入職場，在製造業、服務業或資訊業，擔任工業工程師、製造 / 品管 / 生管 / 採購工程師、系統分析師、生產資訊系統規劃工程師、企業資源規劃 / 供應鏈管理工程師、服務管理工程師、專案經理等；目前畢業同學亦多能進入知名的上市高科技公司服務，如台積電、宏達電、鴻海、中華電信、宏碁、華碩、友達、奇美及日月光等。

蘋果公司前 CEO 賈伯斯 (Steve Jobs) 曾說：「創新是決定成為領導者還是跟隨者的關鍵」(Innovation distinguishes between a leader and a follower)，選擇「創新整合的領航者」—元智大學工業工程與管理學系，你 / 妳就等於開啟了成功的大門！元智大學工業工程與管理學系歡迎你 / 妳的加入！

### IEM 的榮耀

摘錄自元智工管系電子報 100.06 issue6

#### 元智工管雙傑

作者 / 陳以明 教授



本系教授王國明前校長甫獲今年中華民國妻陶妻榮譽學會第 16 屆傑出成就獎，這不僅代表著王教授的學術專業深獲肯定，同時也是元智的驕傲。妻陶妻榮譽學會原為天津北洋大學美籍教授愛樂斯 (J. H. Ehlers) 發起全國勵學會之組織，「妻陶妻」是希臘字母「Phi-Tau-Phi」譯音，用以代表哲學、工學、理學 (Philosophia, Technologia, Physiologia) 三種學術。民國五十三年三月，原上海交通大學分會創立會員凌鴻助先生受我國旅美學人李書田先生之委託，首先在臺恢復總會，各大學之分會亦繼之成立，選賢勵學，崇敬德業，以推進社會進步為主旨。傑出成就獎即在此基礎上設立，凡從事學術研究工作，有傑出表現、對增進人類福祉有貢獻、提昇文化，科技方面有卓越成就皆可提名並經過審核得到榮譽。王前校長學識淵博、對提昇我國工業工程教育與福祉科技發展之貢獻良多，得此傑出成就獎榮譽為其長年成就之最佳肯定。



本系教授江行全副校長也在國際工業工程師學會 (Institute of Industrial Engineers, IIE) 獲得 2011 年度 IIE 會士獎 (Fellow Award) —這是 IIE 頒發的最高會員等級獎項。以認其對工業工程領域的重大貢獻。江教授是大中華地區僅有的六名 IIE 會士之一。工業工程師學會於 1948 年成立，是全球最大的工業工程專業學會，旨在為致力於改善品質和生產力的業內人士提供支援。IIE 目前會員約有 15,000 人，其中約有三分之一為學生會員，而在非學生會員中，高達 70% 為業界會員。這樣高比例的業界會員是其他相關學會所少見的，主要因為 IIE 學會不是以散播學術研究成果為其宗旨，而是以提供醫療保健、服務運作、製造和物流、人類工程學，以及六標準差方面知識、訓練等交流機會；IIE 會士獎就是表彰這些成就於工業工程相關專業人士為其使命。江行全副校長也在此時與王前校長分獲殊榮，堪稱本系雙傑。

摘錄自元智工管系電子報 100.09 issue7

#### 元智工管獲獎連連

作者 / 李佳霏

本系教師指導學生在校內、校外各類論文競賽中均有優異的表現。本系強調系所特色發展，在 RFID 趨勢應用、品質管理、生產管理及統計應用等各研究領域，屢獲各類競賽肯定，並受各界高度認同。

##### 2011 聯電經營管理論文獎

獎項	指導教授	學生	論文題目
特優獎	陳啟光	蔡政和、謝安晉	電話詐騙實證案例分析研究—建構低欺騙偵知線索環境之認知互動模式

##### 中國工程師學會學生分會 100 年度全國工程論文競賽

獎項	指導教授	學生	論文題目
特優獎	蔡啟揚	陳巧棋、陳俐蓁、張慕萱	在最小訂購量限制條件下導入買回策略的探討
優等獎	鄭春生	陳乃維、葉欣頤、林彥君	應用類神經網路辨識多變量管制圖異常來源之研究

##### 2011 中國工業工程學會全國「工業工程與管理」碩士論文競賽

組別	獎項	指導教授	學生	論文題目
生產系統組	優勝	鄭春生	林志鴻	應用整體式分類模型於多變量製程變異性異常來源之辨識
	佳作	范書愷	黃惠國	運用穩健之多變量管制圖於異常偵測
人因工程與設計組	優勝	孫天龍	張容瑜	結合虛擬實境與動作捕捉系統於平衡能力評估之姿勢反應研究
資訊系統組	佳作	蔡篤銘	吳世杰	應用機器視覺於多晶硅太陽能電池與模組在電致發光影像之瑕疵檢測
服務系統與科技管理組	佳作	林真如	陳彥廷	以加權法則偵測資料時空平穩性偏移

##### 2011 中國工業工程學會全國「工業工程與管理」大學生專題論文競賽

組別	獎項	指導教授	學生	論文題目
人因工程與設計組	優勝	林瑞豐	黃吉佑、鍾靜文、蔡宜倩	應用彈道式移動模型評估電腦滑鼠績效
資訊系統組	佳作	蘇傳軍	李佩茹、林盈甄、蕭依芳、王敏	RFID 與虛擬實境技術整合系統—以房地產為例
	優勝	蘇傳軍	江妙靜、王乙珊、陳俞伶、陳兼祥	基於無線射頻辨識 (RFID) 與演算法之動態即時服務流程管理
服務系統與科技管理組	佳作	林真如	朱友晨、張耕豪、汪家慶	應用類似比檢定於分析時空型態資料以台灣男性罹患白血病人數為例

##### 2011 台灣電子商務學會崇越論文大賞工組論文

獎項	指導教授	學生	論文題目
佳作	鄭春生	林志鴻	應用整體式分類模型於多變量製程變異性異常來源之辨識
佳作	鄭春生	陳琬昕	應用基因演算法於相依性累積合格品數管制圖之多目標統計設計

## 工管新知

摘錄自元智工管系電子報 100.09 issue7

# 服務科學— 展開服務系統的全面性研究

作者 / 任恆毅 教授



綜觀世界主要經濟體，早已走向服務為主的經濟。然而對於服務，目前仍缺乏整體性的研究，而多附屬於其他研究領域。有鑑於此，有識之士開始倡議服務科學，目標即是運用管理、工程與科學的方法，以建構完整的服務科學研究體系。

早在服務科學提出以前，許多工業工程的學者即投入服務業相關研究，諸如探究服務系統設計、服務作業管理等問題，並以提升服務系統品質與生產力為目標。服務科學在提出後，服務的整體研究價值更被突顯，許多重要研究課題，如企業如何創造具潛力的服務經濟機會，以及讓製造與代工的企業逐步轉型為製造服務的經營模式，以增加其競爭優勢，也可從更全面的服務科學視野切入，並完整分析。

服務系統設計與服務作業管理為構建產生服務的資源，以及協調這些資源的互動。服務系統設計與服務作業管理的主體是「資源」，而如何創造資源與善用資源是這個研究領域的不變目標。雖然透過資源管理、科技研發，可讓服務作業變得更具效率與標準化，然而，服務必須「以人為本」，將人性化與個別化需求主導的服務意識 (Service Cognition) 融入有效率的服務作業，亦是企業能夠保有顧客的要因。

本系在服務科學領域之發展，係以人因工程、感性工程為基，研發以人為本的服務系統設計以及服務作業管理。服務科學可結合本系已有之研發能量，如 3D 虛擬實境、應用統計分析、視覺辨識與應用，實驗設計、使用性研究於人因 / 感性之服務模式發展；此外物流系統、作業研究、與品質管制亦可運用於服務作業管理之議題。RFID 應用、設施規劃則可應用於服務系統的設計探討。透過研究領域的交互連結，未來可於服務科學領域產出嶄新的研究成果。如同 20 世紀中葉開始的「電腦科學」改變了現代人的生活型態，我們相信「服務科學」也將接續成為未來經濟成長的新動力。

摘錄自元智工管系電子報 100.04 issue5

## 人因工程與設計

作者 / 林瑞豐 教授、周金枚 教授

為了因應近年來企業型態的轉型，國內人因工程的發展趨勢已從傳統上著重於工作現場的作業改善與勞工身心安全的維護，進而轉向產品與服務的設計。耳熟能詳的專業用語包括「通用設計 (Universal Design)」、「使用者導向設計 (User-Centered Design)」、「使用者經驗 (User Experience)」或是「感性工學 (Kensei Engineering)」等，無不是強調以人因工程的專業知識及科學方法為基礎，在收集「人」對於各種產品及服務的需求後，設計出真正符合使用者需求、並且讓他們覺得喜歡的產品與服務。本系所在九十九學年所成立的「人因工程與設計學程」中相關課程內容與研究的剪影有：



### (1) 通用設計課程學習



此課程讓學生以親身體驗的方式預先為使用者設想、追求彈性與包容的設計意識形態。希望經由產品外型之改進、操作方法的簡易便利、有效率的資訊傳達，讓所有產品、設備環境及通訊都儘可能讓所有人使用且能接受的設計理念。

### (2) 使用者導向設計與研究

學生學習以各種人因工程相關的實驗設備 (如肌電訊號、心搏率、膚電位、腦波、眼動儀以及使用者行為觀察室等) 收集使用者在與產品互動時的行為與反應，藉以了解使用者對於測試產品的喜愛程度與偏好。



### (3) 感性工學課程學習



此課程是將消費者需求的感覺意象轉化在新產品上的一項統計技術，針對使用者的感受予以量化並在產品設計中予以具體化，進而提升整體設計的完整性。

前述為本系的「人因工程與設計學程」就是為了培育出具備人因工程與設計專長與技能的學生。除了工業工程的基礎課程外，學生將接受「人因」與「設計」兩類課程的訓練。透過課程教學、專業實習、甚至研究，學生在畢業後將能以「人」為出發點與設計人員共同合作設計、開發出同時具備設計感與具高可用性的產品及服務。

## 工管名人與學長姐經驗分享

摘錄自元智工管系電子報 100.06 issue6

# 企業訪談，工管定位

作者 / 曾尹蓉、劉筱琳



工業工程的學生被問到的問題不外乎兩個：「你們系在讀什麼？」、「以後可以找什麼工作？」大多數人對於工管系有太多的不了解，甚至連本科系的學生也有可能抱著一知半解的心態。為了讓大家更加了解工管系，我們特別去訪問了三位在企業界中舉足輕重的人物，分別為矽豐股份有限公司田鎮英總經理、點亮科技股份有限公司施志明董事長以及欣銓科技股份有限公司張季明總經理，其實工管系的觸角可以觸及很多地方，舉凡製造業、科技業、醫學領域或建築業等等都可以看到工管人的身影。只要是牽涉到人、機、料的工作都會需要工管的人員來做整合，找工作將不會是太大的問題，重點是要把握自己所學，並找到適合自己個性的工作，才能在工作領域中有良好的表現。

既然有工業、管理四個字，系上所學的東西不外乎就是工業上所需之技能以及管理相關技巧，也因此，系上開設的課程非常多樣化，但這樣會不會產生什麼都學卻什麼都不精的結果呢？田副總表示，工管系可以學到很多東西其實是好處之一，而張季明總經理也在訪問中表示：專不專業不在於你學的東西是不是雜，而是在這裡面有沒有有一些方法跟主軸。對於未來，如果你有明確的目標，你可以照著你自己所希望的腳步安排課程；相反的，對於那些還不清楚自己興趣在哪的人，工管系擁有多樣的課程，說不定能在裡面找到未來的方向。三位企業家也同時表示，為了能夠在某個領域中生存，除了工管本身所學之外，其他領域的專業知識也是不可或缺的，不用太深入，但至少別人講什麼要能聽得懂、能跟別人溝通，進而完成工作，若連 LCD 是什麼東西都不懂，有哪個半導體公司會錄取他呢？為了能夠擁有其他領域的專業知識，學程跟證照將會是個不錯的方法。

除了上面所提到的其他領域知識與工管本身的訓練之外，個人特質也是他們所強調的重點，每個工作需要不同特質的人來擔任，學生管的例子來說，個性不能太活潑，要細膩、靜的下來，否則一出錯排錯可能就會大亂，並且你要能夠證明你擁有這種個性，公司才能夠安心的錄用。

田鎮英副總號稱工業工程為一個無孔不入的學科，因其就業範圍非常廣泛，在每種行業都可紮根，這點是其他科系所比不上的，只要能夠好好把握工管所學，依照自己的興趣加強其他專業領域，並且培養自己的個性，相信大家未來在職場上都能夠如魚得水。

摘錄自元智工管系電子報 100.06 issue6

## 工管系學系導師活動— 漫談新鮮人求職與面試

作者 / 曾淑芬

本系於 04 月 27 日舉辦學系導師活動「確立人生目標，做好時間管理」，特別邀請 85 級畢業學長李建佑，以過來人的身分與學弟妹分享經驗。李建佑學長目前現職為縣政府高階專員同時也是 Career 的職涯規劃顧問，學長具有工業工程管理與都市計劃的背景，最後還選略地政學。學長說企業最需要 T 型人才，甚至是「π」型人才，學長建議學弟妹突破從來不知道的自己，以科學化的方式，利用喬哈里窗 (Johari Window) 審視自己，除了好的才能外，還要有熱情，並且了解自己適合哪一方面的職務。

學長利用工具，幫助學弟妹來規劃自己的個人職涯，從自我認識到自我了解。學長提醒學弟妹，多充實自我，平常多選略自我以外的專業技能，全方位學習職場每個環節，基本扎實的自我專業實力，不排斥別人不願意做的事，培養自我想法與創造性、隨時充實新資訊、常看經濟方面的資訊、扎實自我的人脈網絡，最重要的仍是自我英文的實力，在職場中，英文已成為職場的基本要求，所以學長希望學弟妹趁在學期間，好好充實自我的英文能力，以對未來的職場做準備。



## 產學合作與專題競賽

摘錄自元智工管系電子報 100.06 issue6

### 工業工程與管理系第二屆畢業專題競賽

作者 / 曾淑芬



本系於今年舉辦第二屆畢業專題競賽，競賽活動分三大主題進行 - 應用性實作、專業實習及學術性探討。此次活動最大特色除提供學生互相觀摩

學習之機會外，同時邀請業界先進蒞校擔任評審，給予在校生活實務應用之建議，結合理論基礎模式，落實產學合作關係。

本次活動很榮幸邀請到業界代表 - 昱晶能源品保部副處長周大成、BenQ AOI 專案室專案經理趙新民、華通電腦品保部經理滕永祥、友達光電製造部副理莊英僑及中華映管品保部副理黃郁蓉；以及本系教授 - 林瑞豐老師、范治民老師、徐旭昇老師、陳雲岫老師、陳以明老師、蔡介元老師及鄭元杰老師到場擔任評審。活動進行間，業界代表給予學生實務應用之具體建議，老師給予學術架構之寶貴建議，中場海報展示時間，各組參賽學生均列席海報旁與評審委員進行諮詢交流。



活動最後，經過評審委員們審慎之評選與討論，選出前三名及佳作論文：

#### 應用性實作類

第一名：「Improve the performance of a health-screening system based on RFID Technology, Computational Algorithms, and Simulation. (王乙珊、陳俞伶、江妙靜、陳兼樺)」

第二名：「RFID 自走車控制系統 - 以醫院醫療用品運送為例 (李逸群、陳書皓)」

第三名：「虛擬核電廠控制室建構與未來應用探討 (程憶儒、吳汶瑾)」

#### 專業實習類

第一名：「友達光電 - 人力 O.E.E 量測與改善 (邱佩蓉、翁萱蓓)」

第二名：「友達光電 - 提昇 ODF 人力 OEE (陳乃嘉、楊滄昕)」

第三名：「翊發實業股份有限公司 - 運用六標準差與田口方法於熱壓成型鞋墊之最佳參數組合 (蘇鵬予)」

#### 學術性探討類

第一名：「Listing effects of stock futures on their underlying shares in Taiwan (敖鈺培、陳靜)」

第二名：「應用類神經網路辨識多變量製程平均數偏移來源之研究 (陳乃維、葉欣頤、林彥君)」

第三名：「應用資料包絡分析法評估多個排程方案效率之研究 - 以 TFT-LCD 偏光板裁切製程為例 (郭道東、林庭好、蔣宗翰)」

摘錄自元智工管系電子報 100.09 issue7

## 海外學園參訪與交換學生

摘錄自元智工管系電子報 100.09 issue7

### 海外學員參訪 香港理工大學、 香港科技大學、澳門大學



作者 / 李佳霏

工管系於今年 7 月 3 日至 7 月 6 日辦理香港、澳門大學學術交流參訪行程，主要由蘇傳軍教授及

梁韻嘉教授負責聯繫統籌規劃，帶領大學部 27 名學生出發前往香港理工大學、香港科技大學、澳門大學等單位，進行一趟國際學術交流活動。參訪第一站香港理工大學：董浩雲國際海事研究中心主要介紹物流港口貨運之模擬，工業及系統工程學系則是參觀 RFID 專業實驗室、系統模擬及知識管理應用中心的介紹，可提昇學生創新應用領域的觀念。

參訪物流與航運學系，則對於物流系統管理、海運管理有更深一層的認識與瞭解。參訪行程第二站則是來到 2011 年「亞洲大學評估」中，列為榜首的香港科技大學，依山傍海舒適優雅的優質校園環境，校方提供的豐富多元的軟硬體設備，皆能讓每位學生都在良好的環境下學習。參訪第三站澳門大學商管學院「會計及資訊管理學系」「博彩與款客服務管理學系」的系所導覽、課程主要是針對澳門的博彩業而培養高素質之管理人才，為博彩業持續發展提供基礎與管理知識的平台，透過統計學、管理學等科目，學習管理之基本理論及技巧，例如博奕機台的動線規劃、遊戲輸贏機率的統計與分析、人力資源配置與服務系統設計等，更能瞭解工管系的應用領域，發現不論是在資訊 (Information)、效率 (Efficiency)、整合 (Integration) 等方面，都與工業工程與管理專業領域息息相關。

「世界那麼大」四天三夜學術交流的參訪行程，由教授們精心規劃與安排，系所提供參訪經費補助，讓學生開拓多元的國際視野與感受豐富的人文風情，學生在心得感想中分享「唯有走出去才能看見世界進步力量的脈動」，為此次參訪留下最佳的註解。

## 友達光電產學合作發表會

作者 / 曾淑芬



本系與友達光電於 100 年 8 月 31 日假龍潭渴望園區會議廳，聯合舉辦產學合作發表會，本系由丁慶榮老師、任恆毅老師、梁鈞嘉老師、蔡啟揚老師、鄭元杰老師代表出席，友達出席代表為 Cell 製造部黃俊宏經理、L4A 製造部莊英僑副理及其他廠區代表共 10 餘人。

會議發表主題內容分別為「提升 seal 利用率」，發表同學為劉堰丞、范文濤；「縮短 ODF 換線時間」，發表同學為湯博富、彭盈倩；「Overall Equipment Effectiveness 之改進分析與決策」發表同學林栢仰、林梅婕；「3D Line Cassette 搬運模式最佳化」，發表同學為洪志佳、蕭汶君；「TFT-LCD Cell Feol setup 改善」，發表同學為狄昀、盧鵬宇。此次專業實習過程中，友達各廠區之輔導員毫不藏私教授實務經驗，本系實習生均深覺獲益良多。

透過此次產學合作發表，學生將暑期之研究成果具體呈現，提供友達研究結果之執行參考，並藉此過程培養學生專業實務技能及強化工作學習態度，同時增加與業界接觸實習的機會，拓展畢業生實習及就業機會，促成產學雙方之密切交流。

摘錄自元智工管系電子報 100.04 issue5

## 國際學習前進瑞典、 推動林雪平大學交換學生方案

作者 / 李佳霏、王瑞榮

本系為增進學生國際視野及進行國際學術研究合作，於 3 月 9 日辦理工管系 / 瑞典林雪平大學 (Linköping University, Sweden) 交換學生說明會，鼓勵同學提早準備前進瑞典研習就學。本次說明會主要參與對象為工管系大學部大一至大三的學生，活動開場即詢問學生對於瑞典的印象，談到瑞典擁有很多國際知名的品牌，如富豪 (VOLVO) 集團、紳寶 (SAAB) 集團、宜家家居 (IKEA) 和 H&M 服飾等等，若按人口比例計算，瑞典是世界上擁有跨國公司最多的國家；並由系上王瑞榮小姐 (Peggy) 簡單介紹林雪平大學的校園文化及背景，該校是歐洲頂尖大學之一，以其創新而聞名，創立瑞典第一個計算機專業，以及工業管理和機械的理學博士項目。活動進行主要目的乃為增進學生之國際觀，實際體驗國際學生生活，促進學術交流及拓展國際視野，藉以提昇學生自我競爭力，本系與瑞典林雪平大學 (LINKÖPING University) 進行交換學生方案，取得本校學士學位後，前往該校取得碩士學位。每年招收學生對象為具提前畢業資格之大三學生 (四年制)，修讀完三年課業且英語能力相當於托福 (550/213 分) 以上程度，招生名額：每年預計 2 名；交換學生資格由本系審核並推薦至林雪平大學，在說明會中鼓勵對此方案有興趣的同學，提前生涯規劃及精進學業成績，努力爭取至國際知名大學的申請資格，本次參與的 28 名大學部學生均對本方案產生濃厚的興趣，活動結束前填寫回饋問卷並踴躍提出相關修課及獎助學金的問題；精彩豐富的活動內容為說明會畫下完美句點。



## 國際化活動

摘錄自元智工管系電子報 100.06 issue6

## 2011 國際高等人力培訓外籍生獎學金計畫聯合送舊

作者 / 劉逸安

元智大學工業工程與管理學系於 6 月 3 日假中壢古華花園飯店舉辦國合會「國際高等人力培訓外籍生獎學金計畫聯合送舊」活動，國合會秘書長陶文隆、元智大學校長彭宗平、17 所獎學金計畫參加盟校 (TICA) 代表人、計畫專案經理、國合會獎學金本年度受獎畢業生、在校生、各相關駐臺使節代表及外交部代表等約 210 人出席盛會，除了讓畢業生們交流道別，同時亦提升了元智大學的國際能見度，對於增進元智的國際化環境及提升元智大學的曝光度又往前邁向了一大步。



會中國合會秘書長陶文隆與元智大學校長彭宗平分別給所有的畢業生祝福與勉勵，而元智大學工業工程與管理學系艾蔓姐與台北護理健康大學護理系布拉瑪分別代表畢業生及在校生致詞，更讓整個晚會活動增添不捨的氣氛。

晚宴過程，由元智大學國標社帶來精采國標熱舞，和風靡大街小巷的保庇舞，邀請現場貴賓和師生共舞同歡，炒熱現場氣氛，並撥放回顧影片，送舊晚宴在離情依依的合照中溫馨落幕。

摘錄自元智工管系電子報 100.04 issue5

## 日本感性工學始組—長町三生教授的來訪

作者 / 周金枚 教授、李軍逸

「感性工學Kansei/Affective Engineering」一詞-是由日本長町三生教授 (Professor Mitsuo Nagamachi) 所提出。其主要之意涵為「以消費者導向為基礎的新產品開發技術」。



在日文感性 (Kansei) 之詞彙中，其原意即為對於某產品所產生的感覺與意象。因而，長町教授以「感性工學」定義消費者對於產品所產生的感覺或意象予以轉化成設計要素之技術，其意即為「以消費者導向為基礎」、將消費者需求的感覺意象轉化成新產品開發的思維架構。舉例來說，當消費者購買產品時，當他們看見琳瑯滿目的產品映入眼簾時，心中

一定有一些感覺意象以選擇商品，例如：華麗的、亮眼的等等。感性工學便是將消費者需求的感覺意象轉化在新產品上的一項統計技術，針對使用者的感受予以量化並在產品設計中予以具體化，進而提升整體設計的完整性。然而，在新產品開發過程中，如何了解消費者的喜好，同時考量舒適、安全等人因相關問題，並藉由感性工學了解消費者的偏好趨勢以修正產品設計的方向，是目前新產品開發過程中，脫穎而出之成功關鍵。

雖然人的感性知覺等心理感受相當抽象，但卻也是產品開發設計中最需考量的，畢竟從消費者基本需求出發，進而尋求滿足需求而產生之產品，乃至於採取消費行動，其關鍵皆在於消費者之需求為何。長町教授於此次演講中將畢生為「感性工學」所付出之成果與各位同學分享，更勉勵各位同學多留意日常生活中的人事物，用心傾聽我們消費者所需要的，同時結合人因工程與感性工學，以設計出更多符合消費者心理所需且舒適的產品，這也是目前人因設計這門課所欲教導之宗旨。

## 高中生營隊

摘錄自元智工管系電子報 100.09 issue7

## 第一期暑期創意工程營

作者 / 曾淑芬

由工管系主辦、化材系及機械系協辦之第一屆「暑期創意工程營」於上週五 (7/8) 圓滿落幕，這天有來自全台 50 餘位高中學員參加。開幕式邀請工程學院莊瑞鑫院長到場致詞，院長提及元智大學是以工程學院起家，工院各系是元智大學興辦教育的根本，具 20 餘年穩健紮實的根基。而工管系鄭春生主任表示單一學科在未來職場並不能完全發揮，必須結合管理與工程技術，才能有更多發展空間，工管系之最大優勢就是結合兩者之長處，幫助同學更具競爭力。

上午活動內容包括工管系、化材系、機械系三系的簡介，本系蔡介元老師點出高中生為什麼要選擇元智大學工管系？他表示本系提供的獎助方案相當多，具豐富的教學資源，系上也多次安排學生出國參訪交流，並致力培養學生語文及專業能力；此外，陳俐蓁學姐利用實際操作人因儀器，讓學員們了解如何將所學應用在生活中，張煒高學長及黃子珂學姐分享在元智求學的經驗，包含豐富的國外遊學參訪歷鍊及現身說法五年一貫學程之優點，讓與會學員印象深刻。



下午的活動分系進行，本系由鄭元杰老師帶隊到友達光電 (AUO) 龍潭廠進行企業參訪，由系上於友達擔任要職的系友曾彥馨及陳大偉學長，透過簡報及生產線現場之參觀，解說工管系所學於光電產業之應用，讓學員們對工管專業有更具體之認識。此次活動最大目的在藉由活潑生動的學習經驗，讓高中生提早了解個人志趣，同時提升本系形象與知名度。

